

Premios #PatientFocused

Salud 5.0: Experiencia, valor y transformación desde la mirada del paciente

Los Premios #PatientFocused del 25 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria reconocen proyectos que sitúan la experiencia del paciente en el centro de la transformación sanitaria.

En esta edición, bajo el lema “Salud 5.0: Creamos presente. Construimos futuro”, se valorarán iniciativas que integren humanización, innovación, tecnología, participación profesional, sostenibilidad y resultados en salud.

El objetivo es reconocer aquellas prácticas que cruzan nuevas fronteras para construir una sanidad más humana, inteligente, inclusiva y orientada a valor.

CATEGORÍAS

1. Mejor práctica en experiencia global del paciente

Frontera: *Experiencia · Valor · Organización*

Se reconocerán proyectos globales y transversales desarrollados por organizaciones sanitarias que hayan mejorado de forma significativa la experiencia del paciente a lo largo del proceso asistencial.

Se valorarán especialmente:

- Escucha activa y participación de pacientes y familias.
- Humanización del cuidado y mejora de la comunicación.
- Continuidad asistencial entre niveles y servicios.
- Medición de experiencia y resultados reportados por pacientes.
- Impacto organizativo, escalabilidad y sostenibilidad.

2. Mejor proyecto de implicación de profesionales en cultura #PatientFocused

Frontera: *Profesionales · Pacientes · Sistema*

Se reconocerán proyectos que impulsen la implicación de los profesionales sanitarios en la mejora de la experiencia del paciente y en el desarrollo de una cultura organizativa centrada en las personas.

Se valorarán especialmente:

- Planes de formación, sensibilización y liderazgo profesional.
- Proyectos que mejoren simultáneamente la experiencia del paciente y la del profesional.
- Iniciativas que favorezcan trabajo en equipo, corresponsabilidad y continuidad del cuidado.
- Modelos de liderazgo clínico y directivo orientados a experiencia, valor y resultados.
- Acciones dirigidas a cuidar al que cuida.

3. Mejor proyecto de Patient Journey e innovación asistencial

Frontera: *Proceso · Tecnología · Decisión*

Se reconocerán proyectos que hayan rediseñado el recorrido del paciente mediante procesos, herramientas digitales, tecnología sanitaria o nuevos modelos asistenciales, contribuyendo de forma clara a mejorar su experiencia y resultados.

Se valorarán especialmente:

- Rediseño de circuitos asistenciales y reducción de barreras.
- Soluciones digitales que mejoren accesibilidad, información, seguimiento o acompañamiento.
- Uso de datos para anticipar necesidades y personalizar la atención.
- Integración entre hospital, atención primaria, domicilio y entorno comunitario.
- Impacto medible en tiempos, coordinación, seguridad, satisfacción o resultados.

4. Premio especial Salud 5.0 a la Transformación de la experiencia del paciente

Frontera: *Humanismo · Tecnología · Sostenibilidad · Talento*

Categoría especial vinculada al lema de esta edición. Reconocerá el proyecto que mejor represente la visión Salud 5.0: una transformación de la experiencia del paciente basada en la integración equilibrada de tecnología, humanismo, sostenibilidad, talento y resultados en salud.

Se valorarán especialmente:

- Transformación real del modelo de atención.
- Innovación con propósito y orientación a valor.
- Participación activa de pacientes, profesionales y gestores.
- Impacto organizativo y posibilidad de escalado.
- Contribución a una sanidad más inclusiva, inteligente y resiliente.

3. Criterios de valoración

Criterio	Qué se valorará
Alineación con Salud 5.0	Integración de tecnología, humanismo, sostenibilidad, talento y resultados.
Orientación real al paciente	Participación, escucha activa, mejora de experiencia y personalización del cuidado.
Impacto en la organización sanitaria	Capacidad de transformación, transversalidad y cambio cultural.
Innovación y originalidad	Nuevas formas de abordar problemas relevantes para pacientes y profesionales.

Resultados y medición	Evidencia de impacto mediante indicadores, resultados en salud, experiencia, calidad, seguridad o eficiencia.
Escalabilidad y sostenibilidad	Posibilidad de extender el proyecto a otros servicios, centros u organizaciones.

4. Normativa

Los Premios #PatientFocused reconocen, en el marco del 25 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria, la implantación de programas, proyectos e iniciativas orientadas a mejorar la experiencia del paciente y avanzar hacia una sanidad más humana, conectada, participativa y orientada a valor.

Podrán presentar candidaturas organizaciones sanitarias públicas o privadas, servicios de salud, hospitales, áreas sanitarias, centros asistenciales, unidades clínicas, equipos multidisciplinares o entidades vinculadas al ámbito sanitario.

- Las candidaturas deberán presentarse en formato PowerPoint.
- La extensión máxima será de 12 diapositivas.
- El tamaño mínimo de fuente será de 12 puntos.
- Toda la documentación deberá presentarse en castellano.
- De forma opcional podrá presentarse un vídeo de una duración máxima de un minuto, que aporte contenido visual y facilite la comprensión del proyecto.
- El Comité Científico valorará las candidaturas y podrá declarar desierta cualquiera de las categorías si considera que no reúne los estándares requeridos.
- Habrá un único proyecto ganador por categoría. Asimismo, podrá comunicarse el proyecto clasificado en segunda posición.
- Las entidades candidatas autorizan a SEDISA y ANDE a utilizar el material presentado para su difusión en web, redes sociales, medios de comunicación u otros soportes vinculados al Congreso.

5. Estructura recomendada de la candidatura

☐ Categoría a la que se presenta	☐ Desarrollo e implantación
☐ Título del proyecto	☐ Participación de pacientes y/o profesionales
☐ Organización sanitaria	☐ Resultados obtenidos
☐ Ámbito de actuación	☐ Indicadores utilizados
☐ Descripción del proyecto	☐ Impacto organizativo
☐ Objetivos	☐ Escalabilidad y sostenibilidad

6. Premios #PatientFocused 25 CNH

Cada categoría contará con:

- Reconocimiento oficial en el 25 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria
- Diploma acreditativo
- Difusión del proyecto ganador en los canales del Congreso, SEDISA y ANDE
- Dotación de 1.000 € para apoyar la continuidad, visibilidad o escalabilidad del proyecto