# Premios #PatientFocused

## Salud 5.0: Experiencia, valor y transformación desde la mirada del paciente

Los Premios #PatientFocused del 25 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria reconocen proyectos que sitúan la experiencia del paciente en el centro de la transformación sanitaria.

En esta edición, bajo el lema "Salud 5.0: Creamos presente. Construimos futuro", se valorarán iniciativas que integren humanización, innovación, tecnología, participación profesional, sostenibilidad y resultados en salud.

El objetivo es reconocer aquellas prácticas que cruzan nuevas fronteras para construir una sanidad más humana, inteligente, inclusiva y orientada a valor.

### CATEGORÍAS

#### 1. Mejor práctica en experiencia global del paciente

**Frontera:** *Experiencia · Valor · Organización*

Se reconocerán proyectos globales y transversales desarrollados por organizaciones sanitarias que hayan mejorado de forma significativa la experiencia del paciente a lo largo del proceso asistencial.

Se valorarán especialmente:

- Escucha activa y participación de pacientes y familias.
- Humanización del cuidado y mejora de la comunicación.
- Continuidad asistencial entre niveles y servicios.
- Medición de experiencia y resultados reportados por pacientes.
- Impacto organizativo, escalabilidad y sostenibilidad.

#### 2. Mejor proyecto de implicación de profesionales en cultura #PatientFocused

**Frontera:** *Profesionales · Pacientes · Sistema*

Se reconocerán proyectos que impulsen la implicación de los profesionales sanitarios en la mejora de la experiencia del paciente y en el desarrollo de una cultura organizativa centrada en las personas.

Se valorarán especialmente:

- Planes de formación, sensibilización y liderazgo profesional.
- Proyectos que mejoren simultáneamente la experiencia del paciente y la del profesional.
- Iniciativas que favorezcan trabajo en equipo, corresponsabilidad y continuidad del cuidado.
- Modelos de liderazgo clínico y directivo orientados a experiencia, valor y resultados.
- Acciones dirigidas a cuidar al que cuida.

### 3. Mejor proyecto de Patient Journey e innovación asistencial

**Frontera:** *Proceso · Tecnología · Decisión*

Se reconocerán proyectos que hayan rediseñado el recorrido del paciente mediante procesos, herramientas digitales, tecnología sanitaria o nuevos modelos asistenciales, contribuyendo de forma clara a mejorar su experiencia y resultados.

Se valorarán especialmente:

- Rediseño de circuitos asistenciales y reducción de barreras.
- Soluciones digitales que mejoren accesibilidad, información, seguimiento o acompañamiento.
- Uso de datos para anticipar necesidades y personalizar la atención.
- Integración entre hospital, atención primaria, domicilio y entorno comunitario.
- Impacto medible en tiempos, coordinación, seguridad, satisfacción o resultados.

### 4. Premio especial Salud 5.0 a la Transformación de la experiencia del paciente

**Frontera:** *Humanismo · Tecnología · Sostenibilidad · Talento*

Categoría especial vinculada al lema de esta edición. Reconocerá el proyecto que mejor represente la visión Salud 5.0: una transformación de la experiencia del paciente basada en la integración equilibrada de tecnología, humanismo, sostenibilidad, talento y resultados en salud.

Se valorarán especialmente:

- Transformación real del modelo de atención.
- Innovación con propósito y orientación a valor.
- Participación activa de pacientes, profesionales y gestores.
- Impacto organizativo y posibilidad de escalado.
- Contribución a una sanidad más inclusiva, inteligente y resiliente.

### 5. Criterios de valoración

| Criterio | Qué se valorará |
|---|---|
| Alineación con Salud 5.0 | Integración de tecnología, humanismo, sostenibilidad, talento y resultados. |
| Orientación real al paciente | Participación, escucha activa, mejora de experiencia y personalización del cuidado. |
| Impacto en la organización sanitaria | Capacidad de transformación, transversalidad y cambio cultural. |

| | |
|---|---|
| Innovación y originalidad | Nuevas formas de abordar problemas relevantes para pacientes y profesionales. |
| Resultados y medición | Evidencia de impacto mediante indicadores, resultados en salud, experiencia, calidad, seguridad o eficiencia. |
| Escalabilidad y sostenibilidad | Posibilidad de extender el proyecto a otros servicios, centros u organizaciones. |

## 6. Normativa

Los Premios #PatientFocused reconocen, en el marco del 25 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria, la implantación de programas, proyectos e iniciativas orientadas a mejorar la experiencia del paciente y avanzar hacia una sanidad más humana, conectada, participativa y orientada a valor.

Podrán presentar candidaturas organizaciones sanitarias públicas o privadas, servicios de salud, hospitales, áreas sanitarias, centros asistenciales, unidades clínicas, equipos multidisciplinares o entidades vinculadas al ámbito sanitario.

El Comité Científico valorará las candidaturas y podrá declarar desierta cualquiera de las categorías si considera que no reúne los estándares requeridos.

- Habrá un único proyecto ganador por categoría. Asimismo, podrá comunicarse el proyecto clasificado en segunda posición.
- Las entidades candidatas autorizan a SEDISA y ANDE a utilizar el material presentado para su difusión en web, redes sociales, medios de comunicación u otros soportes vinculados al Congreso.

## 7. Estructura recomendada de la candidatura

| | |
|---|---|
| □ Categoría a la que se presenta | □ Desarrollo e implantación |
| □ Título del proyecto | □ Participación de pacientes y/o profesionales |
| □ Organización sanitaria | □ Resultados obtenidos |
| □ Ámbito de actuación | □ Indicadores utilizados |
| □ Descripción del proyecto | □ Impacto organizativo |
| □ Objetivos | □ Escalabilidad y sostenibilidad |

## 8. Formato de los trabajos #PatientFocused

- Deberá enviar el trabajo completo, ajustándose a formato de artículo científico.
- Este documento no deberá superar las 4.500 palabras (incluyendo en el recuento el texto completo, resumen, bibliografía, anexos, tablas, gráficos y en general todas las partes del manuscrito), (unas 20 páginas), pudiendo incluir hasta **un máximo de 6 imágenes**, tablas y/o gráficos.
- Título: debe describir el contenido sustancial del trabajo mediante frases enunciativas. Debe ser claro, conciso y correcto. Se considera un tamaño adecuado si no supera las 15 palabras.
- Manuscrito: Los trabajos deben adoptar la estructura habitual: Introducción, objetivos, material y método, resultados, conclusiones y bibliografía.
- Tipo de letra Times New Roman a tamaño de 12 pulgadas. Espaciado e interlineados sencillos.
- Evitar el uso de mayúsculas en el título y encabezados de párrafo.
- No utilice negritas, subrayados o mayúsculas para resaltar el texto. Utilice preferiblemente entrecomillados y cursivas.
- Evitar el uso de opciones automáticas en el documento. Evite la utilización de numeración automática para ordenar la bibliografía, utilice formato de texto normal. Esta debe ordenarse numéricamente en un apartado final en formato de texto normal, mientras que las llamadas en el texto deben realizarse con la opción superíndice (número volado sin paréntesis).
- Incluya las tablas, gráficos e ilustraciones al final del documento, mencionándolas entre paréntesis en el texto.
- Adjunte los archivos en formato gráfico (jpg) de los gráficos e ilustraciones
- El formato del archivo será Word o PDF.

## 9. Presentación de los trabajos #PatientFocused en el 25 CNH

Si desean presentar el trabajo en el congreso, deberán seguir las mismas instrucciones que las presentaciones de comunicaciones orales:

- De forma opcional podrá presentarse un vídeo de una duración máxima de un minuto, que aporte contenido visual y facilite la comprensión del proyecto.

En el apartado de “Instrucciones de presentación en el congreso” de las Comunicaciones Orales, dispondrán de toda la información.

## 10. Premios #PatientFocused 25 CNH

Cada categoría contará con:

- Reconocimiento oficial en el 25 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria
- Diploma acreditativo
- Difusión del proyecto ganador en los canales del Congreso, SEDISA y ANDE
- Dotación de 1.000 € para apoyar la continuidad, visibilidad o escalabilidad del proyecto